

Lampiran Surat Keputusan Direksi PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda) Nomor 028/SK/DIR-MKH/2026 tanggal 29 September 2026 Tentang Pernyataan Privasi dan Pelindungan Data Nasabah PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda)

PERNYATAAN PRIVASI DAN PELINDUNGAN DATA PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT INTAN JABAR (PERSERODA)

PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda) berkomitmen untuk senantiasa menjaga kerahasiaan, keamanan, dan pelindungan data pribadi nasabah, calon nasabah, pegawai, serta pihak lain yang datanya dikelola oleh bank.

Bank menyatakan telah menjalankan pelindungan data pribadi dalam seluruh kegiatan usaha dan operasionalnya melalui penerapan kebijakan dan pengendalian yang bertujuan untuk memastikan data pribadi dikelola secara bertanggung jawab dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dalam pelaksanaannya, bank berkomitmen untuk:

1. Menjaga kerahasiaan data pribadi dengan memastikan bahwa setiap data hanya dapat diakses dan digunakan oleh pihak yang berwenang sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya.
2. Melaksanakan pengelolaan data pribadi secara bertanggung jawab, mulai dari pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, pemrosesan, hingga penghapusan data sesuai dengan tujuan dan ketentuan yang berlaku.
3. Menerapkan langkah-langkah pengamanan data pribadi untuk mencegah akses, pengungkapan, perubahan, penyalahgunaan, kehilangan, atau kebocoran data yang tidak sah.
4. Memastikan kepatuhan terhadap ketentuan pelindungan data pribadi, termasuk Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi serta ketentuan peraturan perundang-undangan lain yang relevan dengan kegiatan usaha Bank.
5. Meningkatkan kesadaran dan tanggung jawab seluruh pegawai dalam menjaga kerahasiaan dan keamanan data pribadi melalui penerapan prosedur kerja serta penguatan budaya kepatuhan dan integritas.

Kebijakan ini merupakan bagian dari komitmen bank dalam menerapkan prinsip tata kelola perusahaan yang baik, manajemen risiko, kepatuhan, dan integritas, serta menjadi pedoman bagi seluruh insan bank dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Sesuai dengan Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP), bank sebagai pengendali dan pemroses data pribadi memiliki kewajiban antara lain:

1. Memiliki dasar pemrosesan Data Pribadi.
2. Melakukan perekaman seluruh kegiatan pemrosesan Data Pribadi.
3. Melindungi dan memastikan keamanan serta menjaga kerahasiaan Data Pribadi.

Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice")

Layanan ini disediakan oleh PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda) tanpa biaya dan dimaksudkan untuk digunakan sebagaimana adanya.

Halaman ini digunakan untuk menginformasikan kepada pengunjung mengenai kebijakan kami dalam pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan Data Pribadi jika ada yang memutuskan untuk menggunakan Layanan kami.

Jika Anda memilih untuk menggunakan Layanan kami, maka Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan informasi sehubungan dengan kebijakan ini. Data Pribadi yang kami kumpulkan digunakan untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan. Kami tidak akan menggunakan atau membagikan informasi Anda kepada siapa pun kecuali seperti yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") ini.

Istilah-istilah yang digunakan dalam Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") ini memiliki arti yang sama dengan Syarat dan Ketentuan kami, yang dapat diakses pada halaman kami kecuali ditentukan lain dalam Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") ini.

Pengumpulan dan Penggunaan Informasi

Untuk pengalaman yang lebih baik saat menggunakan Layanan kami, kami mungkin meminta Anda untuk memberikan kami informasi pengenalan data pribadi tertentu. Informasi yang kami minta akan kami simpan dan digunakan sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") ini.

Data Pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda

"Data Pribadi" berarti data/informasi yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi, menghubungi, atau menemukan orang atau perangkat yang terkait dengan informasi tersebut. Data Pribadi mencakup, namun tidak terbatas pada, nama, alamat, tanggal lahir, pekerjaan, nomor telepon, alamat email, rekening bank, jenis kelamin, identifikasi (termasuk paspor atau dokumen identitas nasional) atau tanda pengenalan lain yang dikeluarkan pemerintah, foto, kewarganegaraan, nomor telepon Pengguna dan non-Pengguna kami di buku telepon seluler Anda, data kesehatan, informasi terkait keuangan, dan informasi biometrik (termasuk namun tidak terbatas pada pengenalan wajah). Selain itu, sejauh informasi lain, termasuk profil pribadi, dan/atau pengenalan unik, dikaitkan atau digabungkan dengan Data Pribadi, maka informasi tersebut merupakan Data Pribadi. Jenis Data Pribadi yang kami kumpulkan tergantung pada keadaan pengumpulan dan sifat layanan yang diminta atau transaksi yang dilakukan. Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami dapat mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan

Lampiran Surat Keputusan Direksi PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Persero) Nomor 028/SK/DIR-MKH/2026 tanggal 29 September 2026 Tentang Pernyataan Privasi dan Pelindungan Data Nasabah PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Persero)

memindahkan berbagai jenis Data Pribadi tentang Anda yang telah kami kelompokkan sebagai berikut:

- A. **Data Identitas** meliputi nama, nama pengguna, kartu identitas, nomor pokok wajib pajak, ID pengguna, atau pengenalan lainnya, gelar, tanggal lahir, jenis kelamin, tempat lahir, pekerjaan, kewarganegaraan, foto, dan/atau data biometrik.
- B. **Data Kontak** mencakup alamat email, nomor telepon, dan buku telepon .
- C. **Data Pembayaran** mencakup rincian pembayaran atau transfer yang dilakukan melalui setoran/pemindahbukuan/transfer dana yang disediakan oleh kami seperti informasi yang berkaitan dengan penggunaan, pembayaran, rincian penerima (termasuk rincian rekening mereka), jumlah pembayaran yang dibayarkan, rincian tagihan, dan rincian tagihan.
- D. **Data Teknis** mencakup perincian tentang penggunaan Anda atas Aplikasi kami seperti pesan dalam aplikasi, riwayat pencarian dalam aplikasi, alamat protokol internet (IP), informasi seperti halaman web yang sebelumnya atau selanjutnya dilihat, durasi setiap kunjungan/sesi, identitas perangkat internet (ID) atau alamat kontrol akses media, ID periklanan seluler, dan informasi perangkat lainnya termasuk informasi terkait produsen, model, dan sistem operasi perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Aplikasi dan catatan kerusakan.
- E. **Data Lokasi** mencakup informasi lokasi geografis Anda. Kami dapat membuat, menggunakan, melisensikan, atau mengungkapkan Data Gabungan seperti data statistik atau demografis untuk tujuan apa pun. Data Gabungan dapat berasal dari Data Pribadi Anda tetapi tidak akan dianggap sebagai Data Pribadi karena data ini tidak akan secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan identitas Anda karena kami akan memastikan: (i) bahwa semua pengidentifikasi telah dihapus sehingga data tersebut, secara terpisah atau dalam kombinasi dengan data lain yang tersedia, tidak dapat dikaitkan dengan atau dikaitkan dengan atau tidak dapat mengidentifikasi seseorang, dan (ii) data tersebut kemudian digabungkan dengan data yang serupa sehingga data asli merupakan bagian dari kumpulan data yang lebih besar.

Dasar Hukum Pemrosesan Data Pribadi

Kami memproses data pribadi Anda berdasarkan Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi sebagai berikut :

1. Persetujuan eksplisit Anda yang sah untuk tujuan yang dinyatakan oleh Kami dalam kebijakan ini;
2. Pemenuhan kewajiban perjanjian dalam memenuhi permintaan layanan Anda.

Lampiran Surat Keputusan Direksi PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda) Nomor 028/SK/DIR-MKH/2026 tanggal 29 September 2026 Tentang Pernyataan Privasi dan Pelindungan Data Nasabah PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda)

3. Pemenuhan kewajiban hukum Kami sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
4. Pemenuhan perlindungan terhadap kepentingan vital Anda, dalam hal terjadi ancaman terhadap jiwa, fisik, dan/atau harta benda/aset Anda atau pihak ketiga lainnya;
5. Pelaksanaan tugas dalam rangka kepentingan umum, pelayanan publik, atau pelaksanaan kewenangan Kami berdasarkan peraturan perundang-undangan; dan/atau
6. Pemenuhan kepentingan lain yang sah dengan mempertimbangkan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan antara Kami dan Anda.

Data Pribadi yang kami kumpulkan dapat diberikan oleh Anda secara langsung atau oleh pihak ketiga (sebagai contoh: saat Anda mendaftar atau menggunakan Aplikasi, saat Anda menghubungi layanan pelanggan Kami, atau Anda memberikan Data Pribadi kepada Kami). Kami dapat mengumpulkan informasi dalam berbagai bentuk dan untuk berbagai tujuan (termasuk tujuan yang diizinkan berdasarkan Hukum yang Berlaku).

A. Informasi yang diperoleh dari Anda atau dari perangkat seluler Anda secara langsung Anda dapat memberikan kepada kami Identitas, Kontak, Kelayakan, Profil, Keuangan, dan Data Pembayaran Anda, termasuk dalam situasi di mana diminta oleh kami atau di mana diwajibkan oleh Hukum yang Berlaku, ketika berinteraksi dengan kami secara langsung atau dengan berkorespondensi dengan kami melalui pos, telepon, email atau lainnya. Ini termasuk Data Pribadi yang Anda berikan ketika Anda:

1. mendaftar dan membuat Akun pada kami menggunakan Aplikasi;
2. menggunakan Aplikasi, termasuk jika Anda mendaftar sebagai Penyedia Layanan atau menggunakan layanan sebagai Pengguna;
3. menggunakan fasilitas uang elektronik dan/atau dompet elektronik yang kami sediakan (baik sebagai pembayar atau penerima);
4. mengajukan permohonan sebagai pemegang rekening yang terdaftar atau terverifikasi pada suatu fasilitas uang elektronik;
5. menambahkan sumber dana untuk pembayaran dalam Aplikasi;
6. menggunakan fitur obrolan dalam Aplikasi; dan
7. memberikan umpan balik atau menghubungi kami.

B. Informasi yang dikumpulkan setiap kali Anda menggunakan Aplikasi Anda dapat memberikan Data Teknis dan Lokasi kepada kami setiap kali Anda menggunakan dan/atau mengunjungi Aplikasi. Kapan pun Anda mengakses Aplikasi melalui Perangkat Seluler Anda, kami akan melacak dan mengumpulkan informasi lokasi geografis Anda secara real-time. Dalam beberapa kasus, Anda akan diminta atau diwajibkan untuk mengaktifkan *Global*

Lampiran Surat Keputusan Direksi PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda) Nomor 028/SK/DIR-MKH/2026 tanggal 29 September 2026 Tentang Pernyataan Privasi dan Pelindungan Data Nasabah PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda)

Positioning System (GPS) pada Perangkat Seluler Anda agar kami dapat memberikan pengalaman yang lebih baik dalam menggunakan Aplikasi (sebagai contoh, untuk memberikan informasi mengenai seberapa dekat Penyedia Layanan dengan Anda. Anda dapat selalu memilih untuk menonaktifkan informasi pelacakan geolokasi pada Perangkat Seluler Anda untuk sementara waktu. Namun, hal ini dapat memengaruhi fungsi-fungsi yang tersedia pada Aplikasi.

Kami dapat menggunakan Data Pribadi yang dikumpulkan untuk salah satu dari tujuan-tujuan berikut ini serta untuk tujuan-tujuan lain yang diizinkan oleh Hukum yang Berlaku (“Tujuan”):

1. untuk mengidentifikasi anda dan mendaftarkan anda sebagai Pengguna dan untuk mengelola, memverifikasi, menonaktifkan, atau mengelola akun anda dengan cara tersebut;
2. untuk memfasilitasi atau memungkinkan verifikasi apa pun yang kami anggap perlu sebelum Penyedia Layanan memberikan layanan kepada Anda atau sebelum kami mendaftarkan Anda sebagai Pengguna, termasuk melakukan Prinsip Mengenal Nasabah / *Know Your Customer* (KYC);
3. untuk memungkinkan Penyedia Layanan menyediakan layanan kepada Anda seperti yang Anda minta;
4. untuk memproses dan memfasilitasi transaksi pembayaran yang dilakukan oleh Anda, termasuk jika berlaku, transaksi yang dilakukan melalui kartu pembayaran atau rekening yang tersedia melalui Aplikasi;
5. untuk memberitahukan kepada anda mengenai transaksi atau kegiatan yang terjadi dalam Aplikasi atau sistem lain yang terhubung dengan Aplikasi kami;
6. untuk berkomunikasi dengan anda dan mengirimkan informasi kepada anda sehubungan dengan penggunaan Aplikasi;
7. untuk memberitahukan kepada Anda mengenai setiap pembaruan pada Aplikasi atau perubahan pada layanan yang tersedia;
8. untuk memproses dan menanggapi pertanyaan dan umpan balik yang diterima dari Anda;
9. untuk memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasi Aplikasi untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Anda sebagai Pengguna;
10. untuk memproses dan mengelola poin *reward* (sebagaimana berlaku);
11. untuk menawarkan atau menyediakan layanan dari afiliasi atau mitra kami (sebagaimana berlaku); dan
12. untuk mengirimkan kepada Anda komunikasi pemasaran langsung atau bertarget, iklan, voucher, survei, dan informasi tentang penawaran atau promosi khusus.

Tautan ke Pemberitahuan Privasi (“*Privacy Notice*”) penyedia layanan pihak ketiga yang digunakan oleh aplikasi.

Lampiran Surat Keputusan Direksi PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Persero) Nomor 028/SK/DIR-MKH/2026 tanggal 29 September 2026 Tentang Pernyataan Privasi dan Pelindungan Data Nasabah PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Persero)

Data Log

Kami ingin memberi tahu Anda bahwa setiap kali Anda menggunakan layanan kami, jika terjadi kesalahan pada aplikasi, kami mengumpulkan data dan informasi (melalui produk pihak ketiga) pada ponsel Anda yang disebut *Data Log*. *Data Log* ini dapat mencakup informasi seperti alamat *Internet Protocol* ("IP") perangkat Anda, nama perangkat, versi sistem operasi, konfigurasi aplikasi saat menggunakan Layanan kami, waktu dan tanggal penggunaan layanan oleh anda, dan statistik lainnya.

Bagaimana Kami Menyimpan Data Pribadi Anda

Data Pribadi yang Kami kumpulkan disimpan di lokasi penyimpanan (data center) yang Kami kelola sendiri dan/atau yang dikelola oleh pihak ketiga yang berada atau berdomisili di dalam wilayah hukum Indonesia atau di luar wilayah hukum Indonesia. Seluruh fasilitas, infrastruktur, dan sistem penyimpanan data, baik yang dikelola oleh Kami maupun pihak ketiga, dilengkapi dengan kontrol keamanan untuk memastikan perlindungan Data Pribadi Anda.

Data Pribadi ini dapat disimpan dalam bentuk cetak, atau dalam format elektronik .

Jangka waktu penyimpanan Data Pribadi Anda sangat bervariasi berdasarkan tujuan pemrosesan yang telah disebutkan sebelumnya, seperti menyediakan layanan yang Anda minta, mematuhi kewajiban hukum Kami, menyelesaikan perselisihan, dan menerapkan kebijakan Kami. Kami menyimpan Data Pribadi Anda selama Anda masih menggunakan layanan dan/atau sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kami dapat menghapus data pribadi dalam kondisi berikut :

- A. Setelah masa retensi arsip berlaku dan tidak melanggar peraturan/regulasi retensi yang berlaku di Indonesia
- B. Pencabutan persetujuan dari subjek data pribadi
- C. Pembubaran Perusahaan
- D. Data Anda tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemrosesan lainnya

Dengan siapa kami membagikan Data Pribadi Anda

Kami membagikan informasi Anda dengan pihak lain untuk menyediakan Layanan dan meningkatkan pengalaman Layanan. Dalam menjaga keamanan Data Pribadi Anda, kami hanya akan membagikannya kepada pihak lain yang memiliki dasar yang sah untuk memproses dan telah menerapkan upaya perlindungan Data Pribadi sesuai dengan hukum yang berlaku dan persyaratan yang kami berikan. Kami membagikan informasi Anda dengan, antara lain:

1. Perusahaan afiliasi kami yang merupakan bagian dari kelompok usaha Induk kami untuk tujuan menyediakan Layanan atau memproses data atas nama bank biji;

Lampiran Surat Keputusan Direksi PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda) Nomor 028/SK/DIR-MKH/2026 tanggal 29 September 2026 Tentang Pernyataan Privasi dan Pelindungan Data Nasabah PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda)

2. Vendor, mitra, pemasok, atau pihak ketiga yang terlibat dalam proses pemasangan perangkat, pengaktifan Layanan, otentikasi dan penyediaan Layanan atas nama bank bij;
3. Pihak ketiga yang membantu kami memberikan informasi untuk tujuan otentikasi dan uji tuntas, termasuk referensi kredit, lembaga pencegahan penipuan atau penilaian bisnis, atau lembaga penilaian kredit lainnya, termasuk perbankan;
4. Kantor Akuntan Publik dan Lembaga Audit lainnya;
5. Aparat penegak hukum, Instansi Pemerintah, regulator, pengadilan, atau pihak yang berwenang lainnya sepanjang hal tersebut sah dan memiliki dasar hukum;
6. Pihak ketiga untuk keperluan pelaksanaan promosi, pemasaran, program loyalitas, event atau penawaran produk atau jasa bank bij, termasuk penagihan; dan/atau
7. Pihak ketiga yang beriklan dengan kami untuk memberikan penawaran kepada Anda, dengan memperhatikan Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") yang berlaku khusus untuk layanan tersebut .

Cookies

Cookie adalah file dengan sejumlah kecil data yang biasanya digunakan sebagai pengenalan unik anonim. *Cookie* dikirim ke browser Anda dari situs web yang Anda kunjungi dan disimpan di memori internal perangkat Anda.

Layanan ini tidak menggunakan "*cookie*" ini secara eksplisit. Namun, aplikasi ini dapat menggunakan kode dan pustaka pihak ketiga yang menggunakan "*cookie*" untuk mengumpulkan informasi dan meningkatkan layanan mereka. Anda memiliki pilihan untuk menerima atau menolak *cookie* ini dan mengetahui kapan *cookie* dikirim ke perangkat Anda. Jika Anda memilih untuk menolak *cookie* kami, Anda mungkin tidak dapat menggunakan beberapa bagian dari Layanan ini.

Pemindahan Data Pribadi ke luar Indonesia

Kami mungkin perlu memindahkan informasi Anda ke luar yurisdiksi Indonesia untuk menyimpan data yang infrastruktur penyimpanannya (pusat data) berada di luar yurisdiksi Indonesia dan dikelola oleh mitra pihak ketiga. Kami selalu menjaga keamanan data Anda dengan memastikan bahwa:

1. Negara tempat mitra pihak ketiga yang menerima transfer data berdomisili memiliki tingkat perlindungan data pribadi yang sama atau lebih tinggi dari Indonesia, atau
2. Terdapat perlindungan data pribadi yang memadai dan mengikat, atau
3. Anda menyetujui transfer Data Pribadi ke luar negeri yang Kami lakukan

Lampiran Surat Keputusan Direksi PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Persero) Nomor 028/SK/DIR-MKH/2026 tanggal 29 September 2026 Tentang Pernyataan Privasi dan Pelindungan Data Nasabah PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Persero)

Penyedia Layanan

Kami dapat mempekerjakan perusahaan pihak ketiga dan individu karena alasan-alasan berikut :

1. Untuk memfasilitasi Layanan kami;
2. Untuk menyediakan Layanan atas nama kami;
3. Untuk melakukan layanan terkait Layanan; atau
4. Untuk membantu kami dalam menganalisis bagaimana Layanan kami digunakan .

Kami ingin memberi tahu pengguna Layanan ini bahwa pihak ketiga ini memiliki akses ke Data Pribadi mereka. Alasannya adalah untuk melakukan tugas yang diberikan kepada mereka atas nama kami. Namun, mereka berkewajiban untuk tidak mengungkapkan atau menggunakan informasi tersebut untuk tujuan lain apa pun.

Hak Anda sebagai Subjek Data

Sebagai Subjek Data, Anda memiliki hak atas data Anda yang dilindungi oleh hukum yang berlaku dan Kami sebagai pengendali Data Pribadi memiliki kewajiban untuk memberikan hak-hak tersebut, sejauh yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku. Anda dapat mengajukan permintaan atas hak-hak Anda dengan menghubungi Kami melalui kontak yang tertera pada Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") ini dengan melampirkan bukti identitas diri dan penjelasan atas permintaan tersebut.

Hak-hak yang Anda miliki terkait Data Pribadi Anda:

1. Hak untuk memperbarui Data Pribadi.

Anda memiliki hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan dalam Data Pribadi Anda yang telah disediakan oleh Kami, secara langsung melalui aplikasi yang Kami sediakan atau dengan menghubungi Layanan Pelanggan pada bagian Hubungi Kami di Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") ini.

2. Hak untuk mengakses Data Pribadi

Anda memiliki hak untuk meminta salinan Data Pribadi yang telah Anda berikan kepada Kami, secara langsung melalui aplikasi yang Kami sediakan atau dengan menghubungi Layanan Pelanggan pada bagian Hubungi Kami dalam Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") ini.

3. Hak untuk menghentikan pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi

Kami menyimpan dan memproses data Anda selama diperlukan untuk mencapai tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") ini dan sesuai dengan periode penyimpanan. Anda memiliki hak untuk menghentikan pemrosesan yang Kami lakukan atau menghapus data Anda yang Kami kendalikan dengan risiko bahwa Anda tidak akan dapat

Lampiran Surat Keputusan Direksi PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda) Nomor 028/SK/DIR-MKH/2026 tanggal 29 September 2026 Tentang Pernyataan Privasi dan Pelindungan Data Nasabah PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda)

menggunakan Layanan Kami secara penuh karena informasi minimum yang Kami perlukan untuk menyediakan Layanan tidak dapat Kami proses.

Anda memiliki hak untuk memusnahkan data Anda yang Kami kendalikan selama tidak melanggar hukum dan tidak ada kewajiban lain bagi Kami untuk terus menyimpan data Anda. Permintaan hak Anda dapat diajukan dengan menghubungi kontak yang ada di bagian Hubungi Kami pada Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") ini.

4. Hak untuk menarik persetujuan atas pemrosesan Data Pribadi

Anda memiliki hak untuk menarik persetujuan atas pemrosesan Data Pribadi yang telah diberikan kepada Kami dengan risiko Anda tidak dapat menggunakan Layanan Kami secara keseluruhan karena Kami tidak dapat memproses informasi minimum yang Kami perlukan untuk menyediakan Layanan .

5. Hak untuk memilih keluar dari informasi pemasaran

Kami dapat dari waktu ke waktu memberikan promosi dan penawaran kepada Anda sesuai dengan dasar yang sah untuk pemrosesan. Anda memiliki hak untuk menarik persetujuan Anda terhadap pemrosesan Data Pribadi yang terkait dengan pemasaran sehingga Kami tidak membagikan informasi yang terkait dengan pemasaran. Anda masih akan menerima informasi yang terkait dengan Layanan dan masih dapat menggunakan Layanan Kami. Anda dapat menarik persetujuan Anda untuk pemrosesan Data Pribadi terkait pemasaran melalui media yang Kami sediakan dari waktu ke waktu atau menghubungi Kami melalui informasi kontak di bagian Hubungi Kami pada Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") ini.

6. Hak atas portabilitas dan interoperabilitas Data Pribadi

Anda memiliki hak untuk mendapatkan dan/atau menggunakan Data Pribadi Anda yang telah diberikan kepada Kami dalam bentuk yang sesuai dengan struktur dan/atau format yang lazim digunakan atau dapat dibaca oleh sistem elektronik, seperti riwayat pembayaran dan riwayat berlangganan. Anda juga memiliki hak untuk menggunakan dan mengirimkan Data Pribadi Anda kepada pengendali Data Pribadi lainnya, selama sistem Kami dan sistem pengendali Data Pribadi lainnya yang digunakan dapat saling berkomunikasi secara aman sesuai dengan prinsip-prinsip Perlindungan Data Pribadi berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku .

7. Hak untuk membatasi pemrosesan Data Pribadi

Jika Anda merasa bahwa data yang Kami miliki tentang Anda tidak akurat, atau Anda yakin bahwa Kami seharusnya tidak memproses Data Pribadi Anda, silakan hubungi tim layanan pelanggan Kami untuk mendiskusikan hak-hak Anda. Dalam keadaan tertentu, Anda berhak meminta Kami untuk membatasi pemrosesan.

Lampiran Surat Keputusan Direksi PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Persero) Nomor 028/SK/DIR-MKH/2026 tanggal 29 September 2026 Tentang Pernyataan Privasi dan Pelindungan Data Nasabah PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Persero)

Jika Anda ingin menghubungi Kami mengenai hak-hak Anda di atas atau mengajukan keluhan tentang cara Kami menggunakan Data Pribadi Anda, silakan hubungi Layanan Pelanggan di bagian Hubungi Kami, maka Kami akan melakukan yang terbaik untuk membantu Anda.

Kami memiliki hak untuk menolak permintaan Anda untuk mengakses, memperbaiki dan/atau menghapus, sebagian atau seluruh Data Pribadi Anda yang Kami kendalikan, jika diizinkan atau diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, terutama jika permintaan tersebut dapat berdampak pada hal-hal seperti namun tidak terbatas pada :

- a. membahayakan keselamatan, kesehatan fisik atau mental Anda dan/atau orang lain;
- b. berdampak pada pengungkapan Data Pribadi orang lain;
- c. bertentangan dengan kepentingan pertahanan dan keamanan nasional; dan/atau
- d. alasan permintaan tidak relevan dengan Anda dan/atau kegiatan pemrosesan Data Pribadi yang Kami lakukan. dan jika data identifikasi tidak mencukupi atau tidak dapat dibuktikan.

Keamanan

Kami telah merancang, menerapkan, dan memelihara sistem keamanan informasi dalam upaya untuk melindungi dan mengamankan Data Pribadi Anda dari akses, modifikasi, dan pengungkapan yang tidak sah serta memastikan ketersediaan data saat dibutuhkan. Namun demikian, Kami tidak dapat sepenuhnya menjamin bahwa Data Pribadi Anda tidak akan diretas, diakses, diungkapkan, dimodifikasi, atau dihancurkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang karena faktor-faktor yang berada di luar kendali Kami.

Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan kredensial akun Anda, termasuk namun tidak terbatas pada kata sandi, kata sandi sekali pakai (OTP), akses ke email Anda, malware atau virus yang mungkin menyerang perangkat Anda.

Layanan ini mungkin berisi tautan ke situs lain. Jika Anda mengeklik tautan pihak ketiga, Anda akan diarahkan ke situs tersebut. Perhatikan bahwa situs-situs eksternal ini tidak dioperasikan oleh kami. Oleh karena itu, kami sangat menyarankan Anda untuk meninjau Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") situs-situs tersebut. Kami tidak memiliki kendali atas dan tidak bertanggung jawab atas konten, Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice"), atau praktik situs atau layanan pihak ketiga mana pun.

Privasi Anak-anak

Layanan ini tidak ditujukan kepada siapa pun yang berusia di bawah 13 tahun. Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi dari anak-anak di bawah usia 13 tahun. Jika kami menemukan bahwa seorang anak di bawah 13 tahun telah memberikan Data Pribadi kepada kami, kami akan segera menghapusnya dari server kami. Jika

Lampiran Surat Keputusan Direksi PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda) Nomor 028/SK/DIR-MKH/2026 tanggal 29 September 2026 Tentang Pernyataan Privasi dan Pelindungan Data Nasabah PT Bank Perekonomian Rakyat Intan Jabar (Perseroda)

Anda adalah orang tua atau wali dan Anda mengetahui bahwa anak Anda telah memberikan Data Pribadi kepada kami, silakan hubungi kami agar kami dapat melakukan tindakan yang diperlukan.

Perubahan pada Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") Ini

Kami dapat memperbarui Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") kami dari waktu ke waktu. Oleh karena itu, Anda disarankan untuk meninjau halaman ini secara berkala untuk mengetahui adanya perubahan. Kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan apa pun dengan memposting Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") yang baru di halaman ini.

Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau saran mengenai Pemberitahuan Privasi ("Privacy Notice") kami, jangan ragu untuk menghubungi kami di 0262-231172.